

## **PRAVILA PRIVATNOSTI**

Ovim pravilima o privatnosti Mikrokreditna fondacija "MIKRA" Sarajevo (u daljem tekstu: "MIKRA"), pruža svojim klijentima i zainteresovanim licima osnovne informacije u vezi sa obradom ličnih podataka koju vrši u okviru obavljanja svoje registrovane djelatnosti.

„MIKRA“ kao kontrolor ličnih podataka vrši obradu ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH ali i posebnim zakonima kojima je regulisano poslovanje subjekata koji se bave pružanjem finansijskih usluga (Zakon o bankama, Zakon o mikrokreditnim organizacijama, Okvirni zakon o zalozima, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, itd.). Lični podaci se obrađuju na pravičan i zakonit način, te u mjeri i obimu koji je potreban za pružanje finansijskih usluga, a štite se uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacionih mjera.

Predmet obrade su podaci koje nam klijenti učine dostupnim prilikom zasnivanja poslovnih odnosa ali i podaci koju su dostupni iz različitih javnih registara i izvora kao što su sudski registar, zemljišnoknjižni registar, štampari i elektronski mediji, internet i sl., a čije prikupljanje i obrada nisu zakonom zabranjeni.

Sve podatke koji zakonom nisu predviđeni kao obavezni za prikupljanje i obradu, a koji su neophodni u cilju izvršavanja ugovora ili ispunjenja legitimnih interesa ugovornih strana i trećih lica, prikupljaju se i obrađuju na osnovu pismene saglasnosti nosioca podataka. Pismena saglasnost se čuva sve vrijeme dok traje obrada ličnih podataka za koju je data, a ista se može povući u svakom trenutku. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja je provedena do momenta njenog povlačenja.

U cilju postupanja sa važećim zakonskim propisima ali i zahtjevima državnih organa, lični podaci mogu biti dostavljeni trećim stranama poput Agencije za bankarstvo, Centralne banke BiH, Poreske uprave, sudova, tužilaštava ali i svim drugim organima i institucijama koji istupaju kao nosioci javne vlasti i imaju zakonski osnov da im podaci budu dostavljeni ili otkriveni.

Na osnovu zakonskih ovlaštenja, određeni poslovi obrade ličnih podataka mogu se na osnovu ugovora povjeriti obrađivačima. U smislu zakonske definicije, obrađivač je fizičko ili pravno lice, javni organ, agencija ili drugi organ koji obrađuje lične podatke u ime kontrolora. U slučaju obrade ličnih podataka preko obrađivača, preduzmaju se sve neophodne mjere zaštite protiv neovlaštenog ili slučajnog pristupa ličnim podacima, mijenjanja, uništavanja ili gubitka podataka, neovlaštenog prenosa, drugih oblika nezakonite obrade podataka, kao i mjere protiv zloupotrebe ličnih podataka. Obaveza zaštite ličnih podataka ostaje na snazi i nakon završene obrade podataka preko obrađivača.

U skladu sa članom 11. Stav 4. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, "MIKRA" je u cilju zaštite ličnih podataka usvojila Plan sigurnosti i Pravilnik o sprovođenju zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, u kojim dokumentima su utvrđene organizacione i tehničke mjere neophodne za zaštitu ličnih podataka.

Ukoliko na strani nosioca podataka postoji sumnja da postoji zloupotreba ličnih podataka, odnosno da se lični podaci ne obrađuju pravično, nosilac ličnih podataka se može obratiti direktno na adresu Mikrokreditne fondacije "MIKRA" Sarajevo, ul. Marka Marulića 2/6, 71000 Sarajevo, ili putem e-maila na adresu: [sugestije@mikra.ba](mailto:sugestije@mikra.ba), za zahtjevom za otklanjanje postojećih nepravilnosti. Takođe, nosioci ličnih podataka imaju pravo da u skladu sa članom 30. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, ulože prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka u BiH, te da zatraže da se prestane sa radnjama obrade za koje smatraju da su nezakonite i da se ispravi činjenično stanje prouzrokovano takvim radnjama, odnosno da se isprave ili dopune lični podaci tako da oni budu autentični i tačni, a imaju pravo i da zatraže da lični podaci budu blokirani ili uništeni. Više informacija potražiti na [www.azlp.ba](http://www.azlp.ba).